

Maitriser les principes du management de qualité



Cette formation a pour objectif d'améliorer la qualité au sein des entreprises

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

→ **Maîtriser et mettre en œuvre des outils et méthodes d'amélioration continue**

→ **Les compétences professionnelles visées à l'issue de cette formation sont de gagner en performance.**

PROGRAMME

1. JOUR 1

- Recueillir des informations et des idées
- Analyser et évaluer la situation
- Rechercher des causes et des effets

2. JOUR 2

- Aider à la décision
- Résoudre des problèmes

3. JOUR 3

- Diminuer des sources de gaspillage
- Planifier et suivre des tâches
- Indicateurs et Tableaux de bord

Durée

21 HEURES

Tarif

1050 €

Pré-requis

approche processus et systémique de l'entreprise

Profil du stagiaire

MANAGER

Délai d'accès

2 à 4 semaines selon

financement

Équipe pédagogique

Formateur spécialisé

Moyens pédagogiques et

techniques

-Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.

-Exposés théoriques

-Etude de cas concrets

-Quiz en salle

-Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Évaluation de la formation

-Feuilles de présence

-Questions orales ou écrites

-Mises en situation

-Formulaires d'évaluation de la formation.

-Certificat de réalisation de l'action de formation.



Mise à jour

novembre 2023



Taux de satisfaction de nos stagiaires (mai 2023 - novembre 2023)

100%

PROGRAMME

