

# Assistant manager



Apprendre et comprendre les attentes et exigences réciproque pour une bonne coordination de travail

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Clarifier les attentes et les exigences réciproques
- Utiliser des méthodes pour mieux s'organiser et travailler ensemble
- S'inscrire dans une logique de coopération
- Mettre en place une communication efficace au sein du binôme

## PROGRAMME

### Clarifier les rôles de chacun

Qu'est-ce qu'un manager : rôle, missions... Identifier les attentes réciproques

Définir les missions et les activités dans leurs limites de responsabilité grâce au contrat de collaboration.

Connaître son entreprise et sa culture.

### Organiser le temps et la gestion des activités

Planifier et organiser la gestion du temps.

Gérer les sollicitations multiples.

Faciliter les prises de décisions grâce au traitement efficace de l'information ; suivi des actions, retro-planning, tableaux de synthèse, QQQQCP ( Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Pourquoi).

Coordonner le quotidien autour de plusieurs managers.

Superviser pour assurer un travail de qualité.

### Communiquer avec performance

Utiliser les bases de la communication.

Savoir rendre compte et alerter ses managers.

Échanger dans un climat de confiance et d'assertivité.

Adopter une attitude facilitatrice.

Véhiculer une image positive.

### Etre acteur face au changement

Identifier ce qui nous empêche d'avancer.

Vaincre ses propres excuses et blocages.

Se fixer des défis et des objectifs d'évolution.

Durée

14 HEURES

Tarif

700 €

Pré-requis

aucun

Profil du stagiaire

Assistant(e), secrétaire, toute personne en relation hiérarchique ayant à communiquer régulièrement avec son supérieur

Délai d'accès

2 à 4 semaines selon financement

Équipe pédagogique

Formateur spécialisé

Moyens pédagogiques et techniques

-Salle dédiée à la formation

-Supports de formation

-Exposés théoriques

-Étude de cas concrets

Évaluation de la formation

-Feuilles de présence

-Questions orales ou écrites

-Mises en situation

-Questionnaires d'évaluation

-certificat de réalisation de la formation



Mise à jour

Jun 2024



Taux de satisfaction de nos stagiaires (juin 2023 - juin 2024)

Données insuffisantes