

Formation femme de chambre



Cette formation courte pour femme de chambre vous permettra de professionnaliser le travail de vos équipes tant sur l'organisation que sur l'entretien des chambres.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être autonome à son poste de femme de chambre sur tout le site
- Distribuer les tâches à faire à ses collègues
- Contrôler les locaux & les chambres

PROGRAMME

1. Entretien des locaux et chambres

- Voir les locaux, produits et linge
- Voir l'organisation pour optimiser l'efficacité du ménage
- Voir le rangement et compte rendu des pièces nettoyées

2. Organisation

- Voir les tâches à l'année, semaine et jours
- Organiser par tâche et par personne (y compris commande de matériel)
- Distribuer les tâches aux personnes concernées

3. Organiser la vérification par tâche et par personne

- Vérifier
- Passer les commandes
- « savoir-faire » clients et collègues

Durée

21 HEURES

Tarif

1050 €

Pré-requis

Aucun

Profil du stagiaire

Personnel en hôtellerie

Délai d'accès

2 à 4 semaines selon
financement

Équipe pédagogique

Formateur spécialisé

Moyens pédagogiques et
techniques

-Accueil des stagiaires dans une
salle dédiée à la formation.

-Exposés théoriques

-Etude de cas concrets

-Quiz en salle

-Mise à disposition en ligne de
documents supports à la suite de
la formation.

Évaluation de la formation

-Feuilles de présence

-Questions orales ou écrites

-Mises en situation

-Formulaires d'évaluation de la
formation.

-Certificat de réalisation de
l'action de formation.



Mise à jour

octobre 2023



Taux de satisfaction de nos
stagiaires (octobre 22- avril 23)

Données insuffisantes



Mise à jour

novembre 2023



Taux de satisfaction de nos
stagiaires (mai 2023 -
novembre 2023)

Données insuffisantes