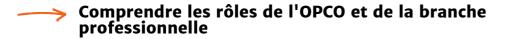
Gestion de la relation client



Organiser et gérer la formation dans l'entreprise afin d'accompagner au mieux vos salariés

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES





Mettre en oeuvre le Compte Personnel de Formation

PROGRAMME

1. Identifier les dispositifs de formation

- Le plan de formation
- Le Compte Personnel de Formation: Modalités d'acquisition et abondements, formations éligibles, condition de mise en oeuvre, rôle de l'employeur, financement
- La professionnalisation: contrat et période
- Le contrat d'apprentissage

2. Utiliser de façon opérationnelle les textes de la formation professionnelle

- Les textes légaux et conventionnels applicables
- Les acteurs de la Formation Professionnelle Continue: OPCA, branches professionnelles
- Les obligations de l'employeur

3. Elaborer une stratégie de formation

- Etablir un processus d'élaboration du plan adapté a l'entreprise
- Définir les orientations formations
- Recueillir et qualifier les besoins collectifs et individuels
- Chiffrer les besoins collectés

4. Elaborer une stratégie de formation

- Etablir un processus d'élaboration du plan adapté a l'entreprise
- Définir les orientations formations
- Recueillir et qualifier les besoins collectifs et individuels
- Chiffrer les besoins collectés

5. Accompagner les salariés

- Informer les salariés sur les dispositifs: Congés Individuel de Formation (CIF), bilan de compétences, conseil en évolution professionnelle, validations des acquis de l'expérience.
- Mettre en oeuvre le nouvel entretien professionnel et assurer la traçabilité en vue de l'entretien bilan

Durée

14 HEURES

Tarif

700€

Pré-requis

Aucun

Profil du stagiaire

Tout public

Délai d'accès

2 à 4 semaines selon

financement

Équipe pédagogique

Formateur spécialisé

Moyens pédagogiques et techniques

-Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.

- -Exposés théoriques
- -Etude de cas concrets
 - -Quiz en salle

Évaluation de la formation

- -Feuilles de présence
- -Questions orales ou écrites
 - -Mises en situation
- -Formulaires d'évaluation de la formation.
 - -Certificat de réalisation de l'action de formation.



Mise à jour

Juin 2025



Taux de satisfaction de nos stagiaires (juin 2025- juin 2026)

100%