

Maitriser les principes du management de qualité



Cette formation a pour objectif d'améliorer la qualité au sein des entreprises

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Maîtriser et mettre en œuvre des outils et méthodes d'amélioration continue**
- **Les compétences professionnelles visées à l'issue de cette formation sont de gagner en performance.**

PROGRAMME

1. JOUR 1

- Recueillir des informations et des idées
- Analyser et évaluer la situation
- Rechercher des causes et des effets

2. JOUR 2

- Aider à la décision
- Résoudre des problèmes

3. JOUR 3

- Diminuer des sources de gaspillage
- Planifier et suivre des tâches
- Indicateurs et Tableaux de bord

Durée

21 HEURES

Tarif

1050 €

Pré-requis

approche processus et
systémique de l'entreprise

Profil du stagiaire

MANAGER

Délai d'accès

2 à 4 semaines selon

financement

Équipe pédagogique

Formateur spécialisé

Moyens pédagogiques et

techniques

**-Accueil des stagiaires dans une
salle dédiée à la formation.**

-Exposés théoriques

-Etude de cas concrets

-Quiz en salle

**-Mise à disposition en ligne de
documents supports à la suite de
la formation.**

Évaluation de la formation

-Feuilles de présence

-Questions orales ou écrites

-Mises en situation

**-Formulaires d'évaluation de la
formation.**

**-Certificat de réalisation de
l'action de formation.**



Mise à jour

Juin 2025



Taux de satisfaction de nos
stagiaires (juin 2025- juin 2026)

100%